

Všeobecné obchodní podmínky společnosti
RISS COMPANY, s.r.o., IČ 25237195,
platné pro poskytování řemeslných, montážních a přidružených služeb
franchisové sítě EXTRA MANŽEL

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost RISS COMPANY, s.r.o., IČ 25237195, se sídlem Nádražní 24, Plzeň, 301 00, je obchodní společností s ručením omezeným vedenou u Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou C 11465 a majitelem franchisové sítě EXTRA MANŽEL.
2. Společnost RISS COMPANY, s.r.o. je společností, která má vytvořenou franchisovou síť obchodních partnerů, kteří podnikají pod svým IČ, ale veškeré řemeslné a montážní služby poskytují pod registrovanou značkou EXTRA MANŽEL a jsou vázáni poskytovat své služby za stejných podmínek, které jsou centrálně stanovené společností RISS COMPANY, s.r.o.
3. Společnost RISS COMPAN s.r.o. tímto vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), které jsou obchodními podmínkami ve smyslu ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. VOP tak tvoří nedílnou součást každého smluvního vztahu uzavřeného mezi smluvními stranami. Těmito smluvními stranami jsou myšleny ze strany ZHOTOVITELE všichni franchisoví smluvní partneři společnosti RISS COMPANY, s.r.o. a ze strany OBJEDNATELE jsou smluvními stranami myšleny veškeré fyzické či právnické osoby, které objednávají služby HODINOVÝCH MANŽELŮ.
4. Smyslem VOP je zejména stanovit a upřesnit práva a povinnosti Zhotovitele i Objednatele a další podmínky úklidu a přidružených služeb. V případě odchýlných ujednání ve Smlouvě o dílo, či smlouvě rámcové, mají tato ujednání přednost před zněním VOP.
5. Pro účely smluvního vztahu a VOP se rozumí:
 1. Služby: řemeslné, montážní, zednické a údržbářské práce poskytované na uvedené adrese Objednatele (případně včetně dalších dojednaných služeb).
 2. Služby EXTRA MANŽEL: řemeslné, montážní, zednické a údržbářské práce jako například: malování, montáže nábytku a kuchyňských linek, zdění příček, čištění odpadu, rekonstrukce bytových jader, bourání, údržby zeleně, dokončovací stavitelské práce a ostatní přidružené služby, které Zhotovitel dle požadavku Objednatele vykoná.
 3. Místo úkonu: místo určené Objednatelem, kde budou služby Zhotovitelem provedeny.
 4. smluvní vztah: je myšlena každá objednávka, kterou provede fyzická či právnická osoba a to prostřednictvím telefonátu na centrální linku 800 66 88 88, osobním vložením objednávky do databáze, emailem, osobním telefonátem na konkrétní franchisové pobočce, osobně či jiným způsobem, který se Zhotoviteli jeví jako závazný.

II. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen s dostatečným časovým předstihem Zhotovitele informovat zejména o:
 1. objemu či rozsahu daného úkonu, náročnosti a povaze poskytovaných služeb
 2. o úkonech služby, jež vyžadují zvláštní péči či mimořádnou obezřetnost, jakýchkoliv, byť potenciálních problémech spojených s manipulací, nebo o jakékoli problematice související s použitím techniky či problematikou přístupu
 3. hodnotě opravovaných či měněných předmětů (Objednatel předloží Zhotoviteli soupis veškerých opravovaných předmětů s uvedenými odhadními cenami)

4. přesném termínu poskytnutí služeb HODINOVÝCH MANŽELŮ

V případě, že Objednatel poskytne Zhotoviteli informace nepravdivé, nepřesné, neúplné či zavádějící a Zhotoviteli v důsledku toho vzniknou zvláštní výdaje či škody, je Objednatel povinen takové zvláštní výdaje či škody Zhotoviteli bezprostředně nahradit.

1. Objednatel je povinen Zhotoviteli oznámit údaje o adresách, telefonních kontaktech a elektronické adresy (e-mail), prostřednictvím kterých lze Objednatele či osoby pověřené možno využít jako přímý kontakt před poskytnutím služeb, během poskytování služeb a následně po ukončení poskytovaných služeb. V případě změny těchto údajů, je Objednatel povinen Zhotoviteli neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, oznámit tuto změnu.
2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli při poskytování služeb sítě HODINOVÝCH MANŽELŮ veškerou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě požadovat.
3. Objednatel je povinen být přítomen v místě určení v dohodnutém termínu pro účely předání díla, přitom je povinen dílo finálně převzít a zkontrolovat. Převzetí díla je Objednatel povinen Zhotoviteli písemně potvrdit. Pokud Objednatel poruší povinnost být přítomen v místě určení v dohodnutém termínu a zároveň nedá Zhotoviteli závčas pokyny ohledně způsobu předání poskytnutých služeb je Zhotovitel oprávněn místo opustit a má se za to, že tímto jsou objednané služby řádně předány.
4. Objednatel je povinen při předání řádně odvedeného díla jej ihned prohlédnout a zkontrolovat. Případná viditelná pochybení zavinená Zhotovitelem je Objednatel povinen ihned oznámit a sepsat se Zhotovitelem zápis o závadách, jinak ztrácí nárok na jejich náhradu.

II. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen za poskytnuté služby zaplatit cenu ve sjednané výši a sjednaným způsobem na základě smluvního vztahu. Zhotovitel je oprávněn cenu přiměřeně navýšit za situace, že mu při poskytování služeb vzniknou nepředvídatelné a jiné jím nezaviněné výdaje. Zhotovitel je povinen Objednatele o navýšení ceny neprodleně, nejpozději však do 5 dnů, informovat. Zhotovitel stanovuje minimální účtovací doby, minimální částky a upřesňující kritéria pro určení ceny za poskytnuté služby následujícím způsobem:
 1. Cena je vždy stanovena jako hodinová sazba služeb franchisové sítě EXTRA MANŽEL. Přičemž tento hodinový ceník je platný a stejný na celém území ČR. Minimální účtovaná cena za jakékoli poskytované služby je 800,- Kč bez DPH, čímž jsou myšleny minimálně 2 hodiny práce jednoho pracovníka.
 2. Poskytuje-li služby člen franchisové sítě, který není plátcem DPH, je pro Objednatele myšlena minimální účtovaná částka 800,- Kč za 2 hodiny práce jednoho pracovníky jako koncová.
 3. Hodinová sazba dle platného ceníku franchisové sítě EXTRA MANŽEL je účtována a započíná běžet vždy od zahájení prací na místě určení úkonu.
 4. Jedná-li se o úkon, nebo poskytování jiných služeb v rámci města či obce, kde byly poskytovány služby zahájeny, je hodinová sazba a tím pádem výpočet ceny dle platného hodinového sazebníku ukončen předáním hotového díla či služby.
 5. Jedná-li se o úkon, nebo poskytování jiných služeb mimo rámec města či obce, je hodinová sazba a tím pádem výpočet ceny dle platného sazebníku za kilometr vypočítáván návratem (dojezdem) na místo, výjezdu. (Zhotovitel jede k Objednavateli mimo své působíště, čili z bodu A do bodu B a nazpět, tím bude následná cena účtována a navýšena o dané kilometry dle platného ceníku).
 6. Před poskytnutím služby je Objednatel povinen Zhotoviteli zaplatit zálohu ve výši 100 % sjednané ceny, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak.
 7. Objednatel není oprávněn zadržet platbu či její část z důvodu jakýchkoliv reklamací poskytnutých služeb. Objednatel rovněž není oprávněn započíst vůči ceně či její části jakékoli pohledávky vůči Zhotoviteli. V případě jednání v rozporu s tímto ustanovením se Objednatel dostává do prodlení s úhradou. Objednatel není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou ze smluvního vztahu vůči zhotoviteli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

8. V případě prodlení Objednatele s platbou za služby, uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a po 15 dnech prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
9. Smluvní ceny za služby neobsahují clo, DPH, poplatky, které mohou být účtovány na území třetí země a pojištění nad rámec standardního pojištění.
10. Ceny za poskytované služby v zahraničí mohou být ovlivněny změnami hodnoty cizích měn, daňovými a bezpečnostními předpisy, legislativou třetích zemí a podobně. Zhotovitel má právo přiměřeně cenu upravit, pokud tyto okolnosti nastanou a Objednateli vícenáklady takto vzniklé naúčtovat. Doba splatnosti daňového dokladu s těmito náklady se stanovuje na 5 pracovních dní ode dne vystavení.
11. V případě požadavku zhotovitele na finanční jistinu za případnou likvidaci odpadu související s poskytnutými službami HODINOVÝCH MANŽELŮ je Objednatel tuto jistinu povinen zaplatit v požadované výši před poskytnutím služeb.

III. Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen poskytované služby provést v dohodnutém termínu a s odbornou péčí. Zhotovitel je zejména povinen při poskytování služeb postupovat obezřetně a zdržet se všeho, co by mohlo vést k poškození či zničení svěřených předmětů.
2. Zhotovitel se snaží při poskytování služeb vyjít vstříc pokynům a požadavkům Objednatele. Zhotovitel je povinen Objednatele upozornit na nevhodnost obdržенých pokynů a požadavků.
3. Zhotovitel má právo kdykoli, a bez předchozího souhlasu Objednatele vstupovat do smluvního vztahu s třetími stranami za účelem realizace poskytovaných služeb.

IV. Odpovědnost Zhotovitele za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za poškození, zničení či znehodnocení svěřených předmětů (dále jen „škoda“), ke kterým došlo v době od zahájení poskytování služeb v místě úkonu.
2. Zhotovitel však odpovídá za škodu pouze do výše 30 % sjednané ceny, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak (pro zabezpečení vyšších pojistitelných rizik je nezbytné u Zhotovitele poskytované služby přiměřeně pojistit před zahájením úkonu).
3. Zhotovitel neodpovídá za škodu, jestliže ji nemohl při vynaložení odborné péče předejít ani odvrátit. Zhotovitel neodpovídá za škodu, zejména pokud byla způsobena Objednatelem, vadou, přirozenou povahou a stavem svěřených předmětů, atmosférickými či klimatickými podmínkami, elektrickou, elektronickou či mechanickou poruchou. Zhotovitel dále neodpovídá za škodu na křehkých předmětech, pokud prokáže, že učinil všechna obvyklá opatření k jejímu předejití.
4. Pro úspěšné uplatnění nároku z odpovědnosti za škodu, je Objednatel povinen do 5 dnů od předání oznámit Zhotoviteli škodu písemně. Přílohou takového oznámení je seznam poškozených, zničených či ztracených předmětů, včetně jejich deklarované hodnoty a specifikace škody.

V. Změna Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn před zahájením služeb či prací změnit místo úkonu nebo služby zcela zastavit. Objednatel je však povinen nahradit výdaje či škodu, která tímto Zhotoviteli vznikne. Objednatel není oprávněn před zahájením služeb či prací změnit místo úkonu nebo služby zcela zastavit, jestliže to není zejména s ohledem na provoz Zhotovitele proveditelné. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen Objednatele neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informovat.

2. Smluvní strany se mohou na změně či doplnění rovněž smluvně dohodnout. Taková dohoda vyžaduje písemnou formu.

VI. Zánik smluvního vztahu

1. Smlouva zaniká:

1. dokončením úkonu či služby
2. dohodou smluvních stran
3. odstoupením

2. Práce či služba je ukončena okamžikem předání díla Objednateli v místě úkonu.

3. Odstoupení od smluvního vztahu je nutné druhé smluvní straně oznámit písemně.

4. Zhotovitel je oprávněn od smluvního vztahu odstoupit

1. v případě, že Objednatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající ze smluvního vztahu, zejména v případě nezaplacení zálohy. Právo Zhotovitele na náhradu škody způsobené Objednatelem není nijak dotčeno.

5. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit

1. v případě porušení Smlouvy Zhotovitelem, zejména v případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím služeb delším než 10 pracovních dnů, přestože Objednatel Zhotovitele k úkonu opětovně písemně vyzval. Tato možnost je omezena v případě, že Zhotovitel doloží působení vyšší moci (včetně poruch, stávkou, živlem, občanskými nepokoji a válečnými konflikty, výbuchem a podobně).
1. zaplacením odstupného, které se sjednává ve výši 50 % ceny v případě odstoupení 5 a více dnů před poskytnutou službou, 100 % ceny v případě odstoupení méně než 5 dnů před poskytnutou službou.

IX. Doručování písemností

1. Smluvní strany jsou povinny doručovat si písemnosti formou doporučeného dopisu či dopisu do vlastních rukou.

2. Zhotovitel je povinen doručovat písemnosti na adresu, jež Objednatel oznámil. Pokud se písemnost doručovaná na tuto adresu Zhotoviteli vrátí jako nedoručená, má se za to, že písemnost byla doručena dnem, kdy se Zhotoviteli vrátí.

3. Objednatel je povinen doručovat písemnosti na adresu sídla společnosti Zhotovitele. Je-li Objednatel domluven s jakýmkoli členem franchisové sítě EXTRA MANŽEL, je povinen písemnosti doručovat na adresu sídla společnosti konkrétního Zhotovitele, který je členem této sítě.

X. Rozhodčí doložka

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu tříčlenným rozhodčím senátem, kdy každá ze smluvních stran

zvolí osobu jednoho rozhodce a ti se mezi sebou dohodnou na osobě třetího rozhodce, předsedy rozhodčího senátu. Neoznámí-li smluvní strana osobu rozhodce do 10 pracovních dní od okamžiku, co k tomu byla druhou smluvní stranou vyzvána, zvolí rovněž druhou osobu rozhodce druhá smluvní strana.

2. V případě postoupení pohledávky vyplývající ze Smlouvy je sjednaná rozhodčí doložka platná i pro nového věřitele pohledávky ze Smlouvy.

XI. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Je-li Objednatel fyzická osoba, pak tímto Zhotovitel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, plní svou zákonnou informační povinnost a uvádí, že za účelem ust. § 5 odst. 2 písm. b) a e) tohoto zákona

zpracovává osobní údaje této fyzické osoby v rozsahu sděleném touto osobou pro účely realizace Smlouvy. Fyzická osoba má právo na přístup k těmto osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i právo obrany proti neoprávněnému zpracování osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Právní otázky Smlouvou či VOP výslovně neupravené se řídí zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých Zhotoviteli v souvislosti se Smlouvou, zejména práva na zaplacení ceny, práva na úhradu příslušenství, práva na náhradu škody a práva na odstupné, a to na dobu 7 let ode dne, kdy promlčecí lhůta počala běžet poprvé.
3. Objednatel bere na vědomí, že plnění povinností Zhotovitele dle Smlouvy a VOP vyžaduje jeho součinnost. Bez poskytnutí této součinnosti, která spočívá zejména v plnění povinností dle Smlouvy a VOP, Zhotovitel negarantuje řádné plnění svých povinností ze Smlouvy a VOP, zejména není v prodlení těchto povinností.
4. Objednatel prohlašuje, že jsou mu všechna ustanovení VOP srozumitelná a považuje je za dostatečně určitá. Uzavření Smlouvy je výrazem svobodné, vážné a pravé vůle Objednatele a Objednatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje bezvýhradný souhlas s tím, být vázán ustanoveními těchto VOP.
5. Smluvní strany se výslovně dohodli, že budou-li některá ustanovení Smlouvy či VOP shledána neplatnými, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit v přiměřené lhůtě neplatná ustanovení platnými, která budou co nejlépe vyjadřovat obchodní a právní smysl původních ustanovení.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti RISS COMPANY, s.r.o. vstupují v platnost dnem vyhlášení a jsou k dispozici na webových stránkách franchisové sítě EXTRA MANŽEL na adrese www.EXTRA-MANZEL.com, ve všech provozovnách partnerů franchisové sítě EXTRA MANŽEL a také jsou nedílnou součástí smluvní dokumentace. Tyto VOP pozbývají platnosti dnem nabytí platnosti pozdějších VOP.